



Wir sind ein mittelständisches Unternehmen und eine Tochtergesellschaft von Leonardo S.p.A. (Hauptsitz in Italien). Wir firmieren heute unter dem Namen LEONARDO Germany GmbH. Seit über 60 Jahren sind wir für unsere zivilen und militärischen Kunden in der Entwicklung, Fertigung und Instandsetzung von Radaranlagen international tätig. Im Bereich meteorologischer Radarsysteme sind wir technologisch weltweit führend.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine/n

Mitarbeiter im CUSTOMER SERVICE (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet umfasst u.a.

- Beratung des internationalen Kundenstamms im Hinblick auf Servicedienstleistungen wie z.B. preventive oder korrektive Reparaturen, Reklamationsvorgänge, Fehlersuche in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen, Ersatzteilverkauf, Schulungen etc.
- Ganzheitliche Bearbeitung von Kundenanfragen inkl. Angebotsausarbeitung in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen; Dokumentation und Abrechnung der Leistungen
- Erfassen und Pflegen von Kunden- und Systemdaten
- Bestandskundenpflege und aktiver Ausbau der Kundenbeziehungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb bei neuen Verträgen oder bei Vertragsverlängerungen
- Steuerung und Überwachung des Obsoleszenz- und Reparatur-Managements

Sie bringen mit

- Betriebswirtschaftliches Studium und/oder kaufm. Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in ähnlicher Position in einem Unternehmen des Anlagen- und Maschinenbaus
- Umfassende Kenntnisse im technischen Vertrieb und Souveränität im Umgang mit internationalen Kunden
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten gepaart mit einem sicheren und sympathischen Auftreten
- Ausgeprägter Dienstleistungsgedanke und betriebswirtschaftliche Denk- und Handlungsweise
- Routinierter Umgang mit MS-Office, CRM sowie ERP-Systemen (vorzugsweise Microsoft Dynamics NAVISION 2018)
- Bereitschaft zu gelegentlichen internationalen Dienstreisen

Bei uns erwartet Sie eine herausfordernde und anspruchsvolle Aufgabe im Rahmen innovativer Technologie, flexibler Arbeitszeiten (Gleitzeit), Mitarbeiterbenefits wie z.B. Business Bike, Firmenevents sowie die Mitarbeit in einem engagierten Team.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf ihre kompletten Bewerbungsunterlagen (einschließlich Ihres Gehaltswunsches), die Sie bitte zu Händen Frau Thelen per E-Mail an jobs@leonardogermany.com senden.

LEONARDO Germany GmbH
Raiffeisenstrasse 10 • 41470 Neuss
www.leonardogermany.com

